

# 倡議「營業秘密永續智慧管理自評指標」

-以台積公司首創「營業秘密永續智慧管理中心」提供策略性全方位智慧管理為例

導入「營業秘密永續智慧管理自評指標」，可展現營業秘密管理追求實現永續創新與永續經營願景的決心，同時也彰顯運用智慧自動化及人工智慧科技，加上系統整合綜效，及活用營業秘密註冊資料，對營業秘密進行智慧管理的時代已經來臨，將營業秘密管理服務，推向更上層樓嶄新境界。-謝福源



倡議者: 謝福源博士\*

2024年9月

\*台灣積體電路製造股份有限公司副法務長;台灣營業秘密保護促進協會理事長;  
[fortune\\_shieh@tsmc.com](mailto:fortune_shieh@tsmc.com)

[https://www.ttsp.org.tw/themes/zh-tw/assets/images/ESG\\_C.pdf](https://www.ttsp.org.tw/themes/zh-tw/assets/images/ESG_C.pdf)



台積公司自 2013 年開始實施營業秘密註冊制度以來，陸續導入智慧自動化與人工智慧科技，進行智慧化管理，提升營業秘密註冊質與量，培育更多創新人才，強化競爭優勢，致力「落實智慧財產策略、強化全面競爭優勢、鼓勵公司創新文化、實踐企業永續經營」四大營業秘密管理願景。

## 營業秘密管理創新 ICIS 金字塔願景 ICIS Vision for Trade Secret Management Innovation



謝福源博士倡議  
Advocated by Dr. Fortune Shieh

台積公司在 2024 年創立「營業秘密永續智慧管理中心」”(Trade Secret Sustainable Intelligent Management Center；以下簡稱：「管理中心」) 進一步全方位追求實現永續創新與永續經營願景。

創立前述「管理中心」的動機及緣起是:在現有的基礎與成果下，進一步建立更具全面性的系統整合創新平台，擴大提供全方位策略服務，持續實現追求永續創新與永續經營願景。

具體做法包括：

- 一、定義追求的策略目標是：永續創新及永續經營；
- 二、依據此策略目標勾勒出架構藍圖；
- 三、整合現有公司的相關管理系統，並設計新增系統，經由系統相互串接整合運作，發揮綜效，實現永續目標與願景。

台積公司已達成的具體成果如下<sup>1</sup>:

---

1

1. 台積公司營業秘密智慧管理 2.0，培育人才再創新，謝福源，2023/09/19  
<https://esg.tsmc.com/ch/update/innovationAndService/caseStudy/54/index.html>
2. 台積公司推動「營業秘密註冊制度同學會」，全面升級產業競爭力，謝福源，2022/07/15  
<https://esg.tsmc.com/zh-Hant/articles/67>
3. 台積公司落實營業秘密管理，實現企業永續經營願景. 新增「綠色營業秘密獎」、「供應鏈營業秘密管理分享」專案，雙管齊下驅動永續創新動能，謝福源，2021/08/19  
<https://esg.tsmc.com/zh-Hant/articles/101>

### 一、營業秘密智慧管理實現永續創新願景:

- 自 2013 年起至 2024 年 8 月 31 日止，營業秘密註冊系統共記錄 474,631 件營業秘密創新。
- 自 2013 年起至 2023 年，共頒發 2,718 件金質營業秘密獎，鼓勵優質創新。
- 提供 2019 至 2023 年共計 5 年的金質營業秘密獎註冊案件 1,653 件，供專利管理系統進行專利探勘 (Patent mining) 評估參考。
- 2023 年在 Fab12A;Fab15A;Fab15B 試行『營業秘密創新人才探尋線上線下融合服務專案』，總共培育 18 位具有創新潛力的發明人，達成規劃目標且證明其可行性。2024 年在原三個廠區將專案進一步擴大實施，總共培育 100 位創新潛力人才。

### 二、營業秘密智慧管理實現永續經營願景:

- 自 2021 年起至 2024 年 8 月 31 日止，綠色營業秘密註冊系統共記錄 1987 件綠色營業秘密創新。
- 自 2021 年起至 2023 年，共頒發 21 件綠色營業秘密獎，鼓勵有助節能減碳環保管理，可提升能源使用效益及循環經濟具有獨特貢獻的創新。
- 經由台積公司 ESG 電子報發表文章介紹，及公益分享宣導，目前在台灣已另有其他 20 家公司，及一家美國加州新創公司也實施營業秘密註冊制度，包括台積公司的供應商、客戶、及其他科技產業公司。

當公司建立並開始執行秘密註冊制度一段時日之後，往往會立即面臨下列三個問題並思索有效的解決方案：一、如何激勵同仁踴躍註冊營業秘密，以提升註冊數量？二、如何提升營業秘密註冊的品質？三、當註冊案件累積到一定數量之後，如何運用註冊的資料？

營業秘密智慧管理強調運用智慧自動化與人工智慧，提升營業秘密註冊案件的數量與品質，可提供公司作為思考解決方案的參考。活用營業秘密註冊案件資料，分析篩選出具創新潛力的人才，加以個別輔導，可提升營業秘密註冊的品質，同時，經由質變產生量變，量變產生質變的定律，可以形成創新的上升螺旋，建立公司永續的創新文化。將靜態的營業秘密註冊資料，進一步加以活用，可對公司的持續創新做出動態的具體貢獻。

**「管理中心」的創新服務特點包括：**

- 一、彙整 11 項系統涵蓋 2024 年新推出「營業秘密智慧監控比對、營業秘密註冊案件創新指標分析、營業秘密註冊智慧提醒、營業秘密智慧管理 App」4 項系統，同時串接已開發的 7 項系統進行資源整合、發揮綜效，提供策略性智慧性服務；
- 二、活用營業秘密註冊資料，培育有潛力創新人才，彰顯註冊資料的貢獻價值與重要性，落實追求永續創新願景；
- 三、優化綠色營業秘密註冊品質與數量，並提升供應鏈營業秘密管理，落實追求永續經營願景；
- 四、智慧管理服務對象由「管理中心」建立前聚焦對員工個人，擴展到對部門組織，呈現服務的全面性；
- 五、提升營業秘密創新品質與數量並重；
- 六、防弊興利兼具，防範洩密並運用營業秘密管理創新創造更多優質營業秘密。

**營業秘密永續智慧管理中心整合運作所涵蓋 11 項系統**

2024 年新創系統	歷年所建立系統	既有管理系統
一、營業秘密智慧監控比對系統； 二、營業秘密註冊案件創新指標分析系統； 三、營業秘密註冊智慧提醒系統； 四、營業秘密智慧管理 App 系統。	一、2013 年建立的秘密註冊系統； 二、2021 建立的綠色營業秘密註冊系統； 三、2023 年建立的新探線上線下融合服務系統。	一、員工個人檔案管理系統； 二、合約管理系統； 三、專利管理系統。

「管理中心」經由系統整合運作，提供下列六項策略性永續智慧管理服務：

No.	策略性永續智慧管理服務	系統整合運作
1.	註冊智慧整合	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在員工個人檔案資料系統記錄同仁註冊營業秘密案件及獲得金質營業秘密獎的數量。</li> <li>2. 在技術共同開發合約簽署歸檔後，合約管理系統主動通知技術合作專案的同仁及時註冊屬於台積公司的營業秘密。</li> <li>3. 自動提供獲得金質營業秘密獎的註冊案件資料給專利管理系，作為專利探勘 (Patent mining) 評估對象。</li> </ol>
2.	智慧防弊監控	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經由系統整合，防範營業秘密註冊案件，混入競爭公司的機密資訊或營業秘密。</li> <li>2. 運用「營業秘密智慧監控比對系統」，防範技術合作夥伴侵害屬於台積公司的營業秘密。</li> </ol>
3.	智慧自動服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用「營業秘密註冊智慧提醒系統」，主動提醒註冊案件數量落後的部門與個人及時註冊。</li> <li>2. 提供「營業秘密智慧管理 App 系統」服務，使部門主管可以隨時查詢部門同仁註冊案件數量；員工也可以查詢個人註冊數量，並了解部門同儕的最多註冊案件數量。</li> </ol>

<p>4.</p>	<p>活用人工智慧</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用『新探線上線下融合服務系統(Innovation Talent Scouting Online Merge Offline “ITS OMO” System)』，對營業秘密註冊案件進行線上人工智慧分析，發掘有創新潛力人才，由獲得金質營業秘密獎的資深同仁，提供線下個別輔導。</li> <li>2. 運用『營業秘密註冊案件創新指標分析系統』，提供下列全方位策略智慧管理服務： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供給公司主管分析所管理部門的創新指標；</li> <li>● 提供給員工個人進行自我評估註冊案件創新指標；</li> <li>● 進行專案分析，鳥瞰相關部門創新質量全貌，建立創新指標地圖，作為營業秘密策略規劃管理參考。</li> </ul> </li> </ol>
<p>5.</p>	<p>綠色營業秘密</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用「營業秘密註冊智慧提醒系統」，主動提醒曾經註冊綠色營業秘密案件的同仁，及時註冊更多有助節能減碳環保管理，可提升能源使用效益及循環經濟具有獨特貢獻的創新。</li> <li>2. 分析評估值得策略性增加的綠色營業秘密創新，運用「營業秘密註冊智慧提醒系統」，聚焦激勵此類綠色營業秘密註冊。</li> </ol>
<p>6.</p>	<p>公益分享共好</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經由台積公司 ESG 電子報及營業秘密智慧管理同學會等管道，提升供應鏈營業秘密智慧管理，落實永續創新與永續經營願景。</li> <li>2. 擴大對產業生態系統提供營業秘密智慧管理公益分享，共好共榮。</li> </ol>

『營業秘密創新人才探尋線上線下融合服務』  
簡稱「新探線上線下融合服務」



# 營業秘密永續智慧管理中心

台積公司ESG電子報

營業秘密智慧管理同學會

新探線上線下融合服務系統

營業秘密註冊案件創新指標分析系統

營業秘密註冊智慧提醒系統

營業秘密智慧管理App系統

營業秘密智慧監控比對系統

合約管理系統

公益分享共好

活用人工智慧

智慧自動服務

智慧防弊監控

綠色營業秘密

註冊智慧整合

營業秘密註冊智慧提醒系統

綠色營業秘密註冊系統

營業秘密註冊系統

員工個人檔案管理系統

合約管理系統

專利管理系統

特別雇用審核系統

營業秘密註冊系統

台積公司本於公益分享共好的精神，參照新創及推動「管理中心」的過程，勾勒出營業秘密永續智慧管理藍圖，並彙整出共 15 項三大類型自評指標：(一)、綜效指標;(二)、優化指標;(二)、永續指標，將積極倡議推廣給認同的公司作為執行的參考，進一步跨產業擴大推廣，延伸共好影響力。

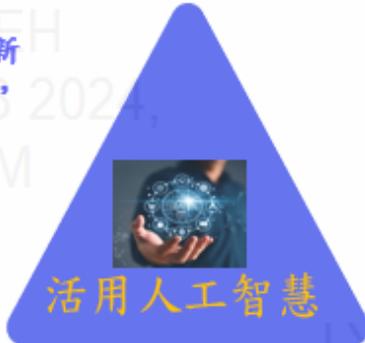
### 營業秘密永續智慧管理自評指標：

服務面向	指標類型	自評指標
1. 註冊智慧整合	綜效指標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立營業秘密註冊系統</li> <li>2. 獎勵優質營業秘密註冊案件</li> <li>3. 註冊系統與員工個人檔案管理系統整合</li> <li>4. 註冊系統與合約管理系統整合</li> <li>5. 註冊系統與專利管理系統整合</li> </ol>
2. 智慧防弊監控		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 監控防範營業秘密遭技術合作夥伴侵害</li> <li>2. 監控防範營業秘密註冊內容遭技術汙染</li> </ol>
3. 智慧自動服務	優化指標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提醒員工即時註冊營業秘密</li> <li>2. 員工與主管透過 App 行動管理營業秘密註冊概況</li> </ol>

4. 活用人工智慧		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用人工智慧分析營業秘密註冊案件創新品質</li> <li>2. 運用人工智慧篩選具創新潛力員工並個別輔導</li> </ol>
5. 綠色營業秘密	永續指標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立綠色營業秘密註冊系統</li> <li>2. 提醒員工即時註冊綠色營業秘密</li> </ol>
6. 公益分享共好		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與供應鏈夥伴分享營業秘密永續智慧管理</li> <li>2. 建立公益分享管道與平台</li> </ol>

# 營業秘密永續智慧管理自評指標 謝福源博士倡議 2024

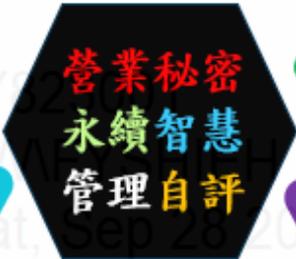
- 運用人工智慧分析營業秘密註冊案件創新品質
- 運用人工智慧篩選出有創新潛力員工，進行個別輔導，培育創新人才



- 與供應鏈分享營業秘密永續智慧管理
- 建立公益分享的管道與平台



- 建立綠色營業秘密註冊系統
- 提醒員工即時註冊綠色營業秘密



- 提醒員工及時註冊營業秘密
- 行動管理App供員工及部門主管行動管理營業秘密註冊



- 營業秘密註冊系統
- 獎勵優質營業秘密註冊案件
- 註冊系統與員工個人檔案資料管理系統整合
- 註冊系統與合約管理系統整合
- 註冊系統與專利管理系統整合

- 監控防範營業秘密被技術合作夥伴洩密
- 監控防範營業秘密註冊內容被技術污染



由於公司的產業別及同業競爭與成長策略目標等狀況不同，因此，對營業秘密管理的做法與目標也會有所不同。藍圖可提供架構性的參考，作為系統化聚焦的規劃基礎。自評是自我反思的一個過程，猶如照鏡子，可以自我了解目前的狀況，從而思考規劃未來的方向，是自我持續追求發展的過程。企業可成立自評策略委員會：負責自評政策與制度的擬定及督導；自評工作小組：依據自評政策與制度，負責自評工作的規劃與執行。透過實施自評指標檢視自身發展進程、評估導入相關資源，進而精進營業秘密管理。

當自評機制逐漸成熟，會自然融入營業秘密管理的策略與願景，成為有機結合不可或缺的部分。透過實施自評制度公司彼此相互的公益分享，可以提供自評公司再一次自我衡量，其自評機制及執行是否可進一步優化，達到持續追求完善的目標。

台積公司在 2024 年 9 月 16 日在台灣新竹市老爺酒店召開首次「營業秘密智慧管理同學會」見面會，邀集 20 家已經建立實施營業秘密註冊制度的公司，由台積公司介紹新創的「營業秘密永續智慧管理中心」與「營業秘密永續智慧管理自評指標」。台積公司未來將持續經由公益分享，倡議宣導「營業秘密永續智慧管理自評指標」理念，期能每年增加三家志同道合的公司。對於有志追求永續智慧管理目標與願景，但是尚未導入智慧自動化及人工智慧相關系統的公司，建議可先行以人工手動的作業方式，設計如何殊途同歸，達到所預期的目標，並進而逐步開始建構智慧化的資訊系統，以提升服務效率。

參加「營業秘密智慧管理同學會」的目的，就是在同學會的交流平台上進行公益分享，同時，同學會的公司也可以邀請其他同學會的公司來參與其與供應鏈夥伴進行營業秘密智慧管理的經驗交流，因而實現前述自評指標中「公益分享共好」的服務面向。

**導入「營業秘密永續智慧管理自評指標」，可展現營業秘密管理追求實現永續創新與永續經營願景的決心，同時也彰顯運用智慧自動化及人工智慧科技，加上系統整合綜效，及活用營業秘密註冊資料，對營業秘密進行智慧管理的時代已經來臨，將營業秘密管理服務，推向更上層樓的嶄新境界。**

**—謝福源博士，台積公司副法務長；台灣營業秘密保護促進協會理事長； [fortune\\_shieh@tsmc.com](mailto:fortune_shieh@tsmc.com)**

